

POLÍTICA DE CALIDAD

Quality Clean Solutions es una empresa dedicada a brindar "Servicios de Limpieza, Control de Plagas y Mantenimiento de Espacios Verdes, Institucional e Industrial".

Nuestro objetivo como empresa de servicios, es lograr la satisfacción total de nuestros clientes, por lo cual hemos implementado una política de calidad, crecimiento, y mejora continua, basada en la norma internacional ISO 9001:2015.

Nos comprometemos a buscar la mejora continua de la organización aplicando un sistema de gestión de la calidad enfocado al cliente, que nos permita comprender sus necesidades presentes y futuras, logrando satisfacer plenamente y superar sus expectativas y requerimientos. Entendemos que la calidad del Servicio no se mide por lo que se “entrega” sino por la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE que lo recibe.

Concretamente la Política de Calidad, se impulsa con las siguientes acciones:

- Respetar plenamente el marco legal que encuadra nuestra actividad, observando la legislación vigente.
- Escuchar los requerimientos de nuestros clientes, atenderlos y darles soluciones inmediatas y superadoras.
- Compromiso de todos los niveles de la organización para mejorar la calidad dentro del marco de su puesto de trabajo. Se establece una unidad de propósito a través del liderazgo de la alta dirección y la participación de todo el personal.
- Capacitación constante a nuestros recursos humanos e inversión en equipos y maquinaria de trabajo.
- La Calidad es aplicada en todos los eslabones de nuestra cadena de servicios, incluyendo el trato con nuestros colaboradores, proveedores y clientes.
- La Dirección promueve la toma de conciencia de esta política a todos los integrantes de la organización, fomentando la comunicación interna en todos los niveles.
- La Dirección realiza un análisis de contexto interno y externo de la empresa y tiene en cuenta dichos factores para determinar esta política, que se enfoca a dar cumplimiento a los requisitos de todas las partes interesadas.

Fecha de Aprobación: 28/08/17
Aprobado por: Dirección
Rev. 01

QUALITY
CLEAN